

- 1) 安全が確保される権利
- 2) 必要な情報を知ることができる権利
- 3) (商品、役務について)適切な選択を行える権利
- 4) 被害の救済が受けられる権利
- 5) 消費者教育を受けられる権利
- 6) 意見が(消費者政策に)反映される権利
- 7) 消費者自らの利益を擁護する権利
- 8) 利益の増進のための行動の権利

(図2)「消費者基本法」(平成16年6月)における消費者の権利